

CONDICIONES PARTICULARES VELERO INTRÉPIDO

POLÍTICA DE RESERVAS Y CANCELACIONES

En el caso de que quisiera cancelar su reserva, se reembolsará el importe según las siguientes normas:

Si se cancela la Actividad hasta 24 horas antes de la realización de la misma, se devuelve íntegramente el pago efectuado.

Si se cancela la reserva de menos de 24 horas, o no se presenta el día de la actividad excursión, no se hará ningún tipo de devolución.

En caso de imposibilidad de realizar la salida en barco por condiciones climatológicas adversas, se hará la devolución del 100% de la reserva efectuada o si es posible se propondrá otra hora o día de salida, según disponibilidad y a conveniencia del Veleros Turísticos.

Escapada romántica

DETALLE DE LA ACTIVIDAD

La actividad consiste en un paseo de aproximadamente 2 horas para contemplar el atardecer y a la vuelta, una vez atracados en puerto, se sirve una cena en exclusiva para la pareja o grupo. Una vez terminada la cena, se dará una explicación sobre los elementos del barco (luces, pasarela, uso del baño, aire acondicionado, etc) para poder pasar la noche. Por la mañana, se presentará un desayuno de cortesía.

El menú constará de entrantes, plato principal y postre, así como bebidas, pan y mantequilla. El menú podrá ser modificado a requerimiento con una antelación de al menos 24 horas. De haber requerimientos especiales se hará lo posible por adaptar el menú, consensuándolo con el cliente.

Para el desayuno habrá Café, chocolate o infusiones, pan, aceite, mantequilla, mermelada, pastelillos y fruta.

Cena Romántica

condiciones particulares

La actividad consiste en un paseo de aproximadamente 2 horas para contemplar el atardecer y a la vuelta, una vez atracados en puerto, se sirve una cena en exclusiva para la pareja o grupo.

El menú constará de entrantes, plato principal y postre, así como bebidas, pan y mantequilla. El menú podrá ser modificado a requerimiento con una antelación de al menos 24 horas. De haber requerimientos especiales se hará lo posible por adaptar el menú, consensuándolo con el cliente.

Alquiler privado

CONDICIONES PARTICULARES

El alquiler se hace siempre con tripulación. Se incluyen Seguros y combustible.

CONDICIONES PARTICULARES DE LOS SERVICIOS

VELEROS TURISTICOS SL pone los medios humanos y materiales para que su experiencia sea segura y placentera. Al tratarse de actividades en el mar, comportan cierto riesgo, que siempre minimizamos. Los participantes deben seguir en todo momento las indicaciones de la tripulación.

En caso de que por razones meteorológicas hubiese que cancelar la actividad, el Veleros Turísticos tendrá la opción de elegir otra fecha o la devolución de su reserva íntegra. En caso de anulación de la actividad por parte del Veleros Turísticos, dentro de la política de cancelación estipulada, también tendrá derecho a su aplazamiento o a realizar otra actividad de similares características o a la devolución del importe pagado, en la misma vía que realizó el pago de la reserva.

Todas las actividades cuentan con un Seguro de Responsabilidad Civil y de Accidentes con la Compañía de seguros AXA.

Para la formalización de las reservas de actividades, se deberá poner en contacto con la empresa, desde la web donde se le solicitarán todos los datos necesarios para cumplimentar la reserva. Recibirá el bono reserva en su e-mail o SMS con la información general necesaria y ésta se considerará como reserva en firme cuando se haga el ingreso de la cantidad requerido por el producto salvo distinto acuerdo entre las partes.

Para condiciones particulares se indicará adecuadamente en documento de confirmación de reserva. El resto del pago se realizará al inicio de la actividad en el modo indicado en cada caso. Se considerará Reserva garantizada. entre ambas partes, una vez se haya realizado el ingreso de la fianza acordada.

La no presentación en el lugar, fecha y hora convenida de su confirmación de reserva no dará derecho a devolución de ninguna clase. Así mismo, si la empresa suspende la actividad porque los/as Veleros Turísticoss/as tienen claros síntomas de estar bajo influencia del alcohol y/o drogas o por mantener una actitud negativa durante el desarrollo de la actividad, tampoco da derecho a devolución alguna

Existe un libro de reclamaciones, donde podrá formular sus reclamaciones y podrá ponerse en contacto con los miembros de la empresa en info@velerosturisticos.com, donde le atenderemos personalmente.

Con la confirmación de la reserva, se da por hecho la aceptación de todos los apartados que las presentes Condiciones Particulares contienen. La inscripción de otras personas, implica así mismo por parte de todas las personas inscritas la aceptación íntegra de estas Condiciones Generales.

Los Veleros Turísticoss aceptan la publicación de las fotografías tomadas durante las distintas actividades y viajes en la web así como en todas las plataformas publicitarias que VELEROS TURISTICOS SL considere oportuno. En el caso contrario, el Veleros Turísticos podrá solicitar la no publicación de sus imágenes enviando un email a info@velerosturisticos.com.

OBLIGACIONES DEL PARTICIPANTE

El Veleros Turísticos y en su caso, todos los participantes en la actividad contratada lo hacen de forma, libre y voluntaria asumiendo en todo momento la responsabilidad de sus actos.

Previamente a la salida al mar, se dará una breve instrucción, en materia de seguridad a todos los participantes en nuestras actividades;

Veleros Turísticos SL y el personal de a bordo, no serán responsables, en ningún caso, de actos realizados por Veleros Turísticoss ni de sus consecuencias por la omisión del cumplimiento de las indicaciones dadas.

Cualquier conducta peligrosa o irrespetuosa desoyendo las indicaciones recibidas del personal de la empresa y que pueda causar peligro para el participante o el resto del grupo, puede ser penalizada con la exclusión de la actividad, de la ruta o del viaje, no aceptando ninguna reclamación por ésta causa. Cualquier daño ocasionado por este tipo de conducta al equipamiento de la empresa VELEROS TURISTICOS SL o a sus empleados, no serán responsabilidad de la empresa.

Los participantes deben llevar el vestuario adecuado para realizar una actividad deportiva en el medio natural, lo que se entiende según la época como ropa y calzado deportivo, ropa de abrigo e impermeable.

Los participantes menores de edad deberán ir siempre acompañados de madre, padre o tutor legal o monitor, eximiendo VELEROS TURISTICOS SL de la responsabilidad de los mismos. A bordo, siempre llevarán los chalecos salvavidas u otros dispositivos de seguridad.

VELEROS TURISTICOS SL no se hará responsable de los daños o deterioros que se le pudieran imputar a los participantes por mal uso, dejadez u omisión en los medios, instalaciones o espacios utilizados para la realización de las actividades. Tampoco nos haremos cargo de las pérdidas de objetos personales de los Veleros Turísticoss.

PROTECCIÓN Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

Las actividades que en VELEROS TURISTICOS SL realizamos tienen lugar en el entorno próximo al Puerto de Estepona y la Costa, a una distancia máxima de 4 millas de la Costa. Está terminantemente prohibido tirar cualquier tipo de basura al mar.

Cualquier desavenencia en la interpretación de éstas CONDICIONES GENERALES expuestas en la página web Veleros Turísticos - Velero Intrepido se someterá a la jurisdicción de los Tribunales de Estepona con renuncia a cualquier otro fuero.

Descargo de responsabilidad Triángulo Activo SL

Triangulo Activo SL es la empresa propietaria de la Web Turismo Interior de Málaga, web en la cual Veleros Turísticos comercializa sus servicios.

TRIÁNGULO ACTIVO S.L. es ajeno a las posibles responsabilidades que surjan entre el responsable de prestar el servicio y la persona/s que lo reciben limitándose triángulo activo a poner en contacto a suministrador del servicio y a la persona que lo demanda; constituyendo esta relación una relación bilateral ente ambas partes a la que es ajena TRIÁNGULO ACTIVO S.L.

Veleros turísticos es la empresa responsable gestionar los calendarios de disponibilidad, así como cobro de actividades.

En caso de necesidad de reembolsos de actividades por petición del cliente, veleros turísticos será el responsable de realizar los mismos en caso de estar dentro de los plazos establecidos.